

Telemarketing di Acquisizione

formazione@studiolascar.it - Tel. 02-320.629.757 Fax 02-700.429.407

Rivolto a

Agenti Immobiliari, Funzionari di acquisizione, segretarie di acquisizione.

Grado di esperienza

Il corso affronta le questioni in maniera completa e articolata, quindi offre il massimo beneficio a qualunque grado di esperienza.

Scopo del Corso

Fornire gli strumenti per potenziare l'abilità nel fissare appuntamenti di acquisizione: senza cedere a dequalificanti concessioni o a compromettenti false promesse.

Inoltre, per mezzo di simulazioni in aula, intervenire sulle caratteristiche individuali per correggere i punti deboli e rafforzare le caratteristiche positive (sia per le modalità espressive verbali, sia per l'impostazione della voce).

Classificazione formativa del corso: Potenziamento Abilità

Esperienza lavorativa necessaria per frequentare con massimo profitto: Nessun Vincolo

Background di formazione consigliato per frequentare con massimo profitto: Nessun Vincolo





Argomenti e Contenuti

- Modalità comportamentali per farsi ascoltare.
- Uso e impostazione della voce (integrazioni di Comunicazione Non Verbale)
- Gli errori da evitare
- I presupposti fondamentali per una telefonata di successo
- Le modalità operative più efficaci
- Come gestire l'inizio della telefonata ("apertura")
- Superare le resistenze del cliente
- Tecniche di esposizione e di argomentazione
- Le obiezioni: come valutarle, come affrontarle
- Tecniche di replica alle obiezioni
- Tecniche per concordare gli appuntamenti.

Didattica

Durata

Il corso è di 2 giornate didattiche, dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Simulazioni ed esercitazioni

Sono previste simulazioni in aula, registrate e riascoltate per evidenziare gli errori e le più opportune modalità operative.

Numero di Partecipanti

Al fine di agevolare l'apprendimento e l'acquisizione di nuovi modelli comportamentali la partecipazione è a numero chiuso e limitata a 12 persone.

Sussidi Didattici e Attestato di Partecipazione

La partecipazione al corso comprende:

- dispense dello Studio Lascar sugli argomenti trattati
- attestato di partecipazione a tutti coloro che hanno integralmente rispettato la frequenza.

Quota di Partecipazione

€ 290,00 al netto delle imposte.

Modalità di pagamento: 30% dell'intera quota all'iscrizione e il saldo entro 10 giorni dall'inizio del corso.